

## OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY - OWW

### Ogólne warunki współpracy

#### § 1.

##### Zakres obowiązywania

Poniższe warunki obowiązują w zakresie umów zawartych między LION'S HEART Sp. z o.o. a Klientem.

Przeciwnie lub rozbieżne warunki Klienta nie będą uznawane, chyba że w pojedynczym przypadku LION'S HEART Sp. z o.o. wyrazi na nie pisemną zgodę.

Ogólne warunki handlowe obowiązują także wtedy, jeśli bez sprzeciwu i bez ograniczeń LION'S HEART Sp. z o.o. wykona świadczenie na rzecz Klienta, wiedząc o warunkach Klienta przeciwnych lub rozbieżnych od niniejszych Ogólnych warunków handlowych.

#### § 2.

##### Zawarcie umowy

Oferta LION'S HEART Sp. z o.o. jest niewiążąca, o ile nie postanowiono w niej inaczej. Zamówienia Klientów są przyjmowane lub odrzucane w terminie 7 dni od nadejścia zamówienia.

Klient rezygnuje z otrzymania od LION'S HEART Sp. z o.o. oświadczenia o przyjęciu zamówienia.

Jeśli zamówienie nie zostało złożone w formie pisemnej, LION'S HEART Sp. z o.o. może zażądać, aby Klient potwierdził je na piśmie.

#### § 3.

##### Umowa najmu

#### I. Przedmiot najmu.

LION'S HEART Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo, aby w miejsce rzeczy wymienionej w umowie najmu przekazać inną rzecz, o funkcji porównywalnej do rzeczy wymienionej w umowie najmu.

#### II. Czas najmu.

1. Czas najmu liczy się w dniach. Minimalny czas najmu wynosi 7 dni.

Jeśli w umowie nie uzgodniono innego, początek najmu liczy się od dnia przekazania przedmiotu najmu Klientowi.

Jeśli umowa najmu została zawarta na czas nieokreślony, to Klient może wypowiedzieć umowę najmu na piśmie w terminie 14 dni ze skutkiem z upływem czternastego dnia od otrzymania wypowiedzenia przez LION'S HEART Sp. z o.o.

2. Klient jest zobowiązany do tolerowania obecności przedmiotu najmu w miejscu stosowania na okres do upływu trzeciego dnia po zakończeniu umowy i do zabezpieczenia go od kradzieży, zniszczenia i uszkodzenia.

Klient ponosi odpowiedzialność za kradzież, zniszczenie i uszkodzenie przedmiotu najmu w tym okresie.

3. Jeśli Klient po upływie czasu najmu nie zwróci przedmiotu najmu w terminie, w szczególności jeśli będzie kontynuować korzystanie z przedmiotu najmu, to nie powoduje to przedłużenia umowy najmu, chyba, że strony postanowiły inaczej i potwierdziły to w formie pisemnej.

#### III. Opłata za najem

Jeśli w umowie nie uzgodniono inaczej, to wszystkie kwoty są LION'S HEART są kwotami PLN netto.

#### IV. Koszty dodatkowe

Koszty dodatkowe z tytułu dostawy i odbioru oraz montażu i demontażu dolicza się do faktury, jeśli w umowie nie postanowiono inaczej.

#### V. Zwiłoka w płatności i odzyskanie przedmiotu najmu

Jeśli Klient zalega z płatnością, LION'S HEART Sp. z o.o. ma prawo w każdej chwili odebrać przedmiot najmu.

W przypadku zwiłoki w płatności faktur lub faktur częściowych ze strony Klienta, LION'S HEART Sp. z o.o. ma prawo odstąpienia od umowy najmu/zlecenia bądź realizacji projektu i do odebrania przedmiotu najmu w każdej chwili.

Klient ponosi powstające z tego tytułu szkody i dodatkowe koszty, w tym m.in. koszty demontażu, transportu oraz utraconych korzyści powstałych na skutek niedotrzymania warunków umowy przez Klienta.

#### § 4.

##### Gwarancja

1. Roszczenia Klienta z powodu wady przedmiotu najmu dopuszcza się tylko wtedy, jeśli i na ile LION'S HEART Sp. z o.o. jest za wadę odpowiedzialny.

2. Klient winien niezwłocznie po przekazaniu (w tym samym dniu) poddać przedmiot najmu kontroli wzrokowej i o ile jest to możliwe kontroli działania pod kątem wad i kompletności i niezwłocznie (maksymalnie następnego dnia od ujawnienia wady) zawiadomić na piśmie o wadach i braku części przedmiotu najmu.

Jeśli Klient przyjmie i zaakceptuje protokół i zaniecha zawiadomienia o wadzie lub braku części przedmiotu najmu, to przedmiot najmu będzie uznawany za zaakceptowany i kompletny, chyba że wada lub brak części przedmiotu najmu były niewidoczne.

Jeśli wada lub brak części przedmiotu najmu stanie się później zauważalny, to Klient winien niezwłocznie zawiadomić na piśmie o wadzie lub braku części przedmiotu najmu; w przeciwnym razie przedmiot najmu będzie uznawany za zaakceptowany.

Przedmiot najmu nie jest uważany za zaakceptowany, jeśli LION'S HEART Sp. z o.o. wie o istnieniu wady lub braku części przedmiotu najmu.

Jeśli przedmiot najmu jest uważany za zaakceptowany, to Klient z powodu wady lub braku części przedmiotu najmu nie jest zwolniony z obowiązku uiszczenia opłaty w pełnej wysokości, ani nie ma prawa do żądania odszkodowania lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

3. W przypadku wystąpienia wady LION'S HEART Sp. z o.o. ma prawo, według własnego uznania, do zamiany przedmiotu najmu na porównywalny pod względem działania lub do jego naprawy.

Jeśli LION'S HEART Sp. z o.o. nie usunie wady w odpowiednim terminie lub odmówi jej usunięcia, to Klient może wypowiedzieć umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym.

#### § 5.

##### Korzystanie z przedmiotu najmu

1. Klient bez uprzedniej pisemnej zgody LION'S HEART Sp. z o.o. nie ma prawa zmieniać przedmiotu najmu, a w szczególności nie ma prawa usuwać lub zasłaniać naniesionych numerów seryjnych, tabliczek producenta oraz innych oznaczeń identyfikacyjnych i kontrolnych.

2. W czasie trwania najmu Klient winien niezwłocznie powiadomić LION'S HEART Sp. z o.o. o kradzieży, zniszczeniu przedmiotu najmu, każdym pogorszeniu wykraczającym poza zwykłe zużycie oraz o każdym wypadku zaistniałym w związku z przedmiotem najmu.

3. Klient nie może oddać przedmiotu najmu do używania osobie trzeciej bez zgody LION'S HEART Sp. z o.o.

4. Jeśli LION'S HEART Sp. z o.o. odmówi zgody na przekazanie użytkownika przedmiotu najmu lub podjęcie go osobie trzeciej, to Klient nie ma prawa do wypowiedzenia umowy z powodu odmowy.

5. Przedmiotu umowy nie wolno usuwać z miejsca stosowania.

6. Klient musi umożliwić LION'S HEART Sp. z o.o. lub przedstawicielom i ubezpieczycielom LION'S HEART Sp. z o.o., dostęp do miejsca stosowania i do przedmiotu najmu w czasie zwykłych godzin pracy.

#### § 6.

##### Dostawa do miejsca przeznaczenia i odbiór przedmiotu najmu/zwrot przedmiotu najmu

1. Jeśli LION'S HEART Sp. z o.o. dokonuje dostawy i odbiór przedmiotu najmu i/lub jego montaż i demontaż, to obowiązkiem Klienta jest zadbać o to, aby miejsce, w którym przedmiot najmu ma być stosowany (miejsce stosowania) było dostępne dla samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 50 ton i przejezdne i aby miejsce stosowania było odpowiednie do montażu i korzystania z przedmiotu najmu.

Klient winien – o ile jest to konieczne do dostawy i odbioru oraz montażu i demontażu – udostępnić LION'S HEART Sp. z o.o. nieodpłatnie w miejscu stosowania energię elektryczną, wodę i możliwości magazynowe.

Jeśli Klient nie spełni wymienionych zobowiązań i z tego powodu dostawa lub montaż przedmiotu najmu nie może się odbyć, to LION'S HEART Sp. z o.o. nie jest zobowiązany do czekania na spełnienie wymienionych warunków w miejscu stosowania dłużej niż maksymalnie dwie godziny.

Jeśli w takim przypadku dostawa i/lub montaż nie mogą się odbyć, to Klient jest zobowiązany ponieść koszty dalszych prób dostawy i montażu i za każdy dzień, o który dostawa przedmiotu najmu lub jego montaż się opóźni, winien zapłacić przypadającą na jeden dzień uzgodnioną umownie opłatę za najem jako odszkodowanie.

Klient ma prawo udowodnić, że ze strony LION'S HEART Sp. z o.o. nie zostały poniesione żadne szkody lub poniesione przez LION'S HEART Sp. z o.o. szkody są niższe.

LION'S HEART Sp. z o.o. ma prawo dochodzić swoich wszystkich szkód.

2. Po upływie czasu najmu Klient winien zwrócić przedmiot najmu w stanie wyczyszczonym lub, o ile LION'S HEART Sp. z o.o. dokonuje odbioru, to zapewnić jego gotowość do odbioru/demontażu w stanie wyczyszczonym i swobodnie dostępnym.

LION'S HEART Sp. z o.o. nie jest zobowiązany do czekania ponad dwie godziny na zapewnienie gotowości do odbioru/demontażu.

Dodatkowe koszty ponownej próby demontażu/odbioru oraz przeprowadzanego przez LION'S HEART Sp. z o.o. czyszczenia przedmiotu najmu, o ile jest ono konieczne, ponosi Klient.

Za każdy dzień po upływie czasu najmu, w którym najemca nie zwróci przedmiotu najmu lub nie zapewni jego gotowości do demontażu/odbioru, winien on zapłacić trzykrotność przypadającą na jeden dzień uzgodnioną umownie opłatę za najem jako odszkodowania.

W przypadku, gdy szkoda powstała jest wyższa niż wartość wskazana w zdaniu poprzedzającym, LION'S HEART Sp. z o.o. ma prawo dochodzić większego odszkodowania.

§ 7.

Referencje

LION'S HEART Sp. z o.o. ma prawo wymieniać w działalności reklamowej wykonane usługi z podaniem nazwy Klienta oraz rodzaju i zakresu usług oraz publikować zdjęcia oferowanych usług jako referencję dla firmy LION'S HEART Sp. z o.o.

§ 8.

Umowa sprzedaży

I. Cena zakupu

1. Jeśli w umowie nie uzgodniono inaczej, to uzgodniona cena zakupu jest kwotą PLN netto, VAT należy wykazać na fakturze osobno, w wysokości ustawowej na dzień wystawienia faktury, jeśli obowiązuje.

II. Gwarancja

1. Warunki roszczeń gwarancyjnych Klienta z powodu wady przedmiotu kupna zakładają, że Klient wypełnił swoje obowiązki związane z badaniem przedmiotu.

2. W przypadku wady, za którą odpowiedzialny jest LION'S HEART Sp. z o.o., wówczas to LION'S HEART Sp. z o.o. uprawniony jest do dodatkowej realizacji (usunięcie wady lub dostawy rzeczy bez wady).

Jeśli dodatkowa realizacja okaże się nieskuteczna, to Klient ma prawo odstąpienia od umowy.

§ 9.

Postanowienia końcowe

I. Odpowiedzialność cywilna

1. Jeśli dalej nie postanowiono inaczej, to wyklucza się dalej idące roszczenia Klientów - niezależnie od ich podstaw prawnych. LION'S HEART Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nie powstały w samym przedmiocie dostawy; w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za utracony zysk lub inne szkody majątkowe Klienta.

II. Warunki płatności

1. Jeśli w umowie nie uzgodniono inaczej, to termin płatności (bez potrąceń) wynosi 7 dni od daty wystawienia faktury.

Za każdy tydzień zwłoki w płatności Klient zapłaci odsetki ustawowe.

Przyjęcie płatności bez sprzeciwu i/lub zastrzeżeń nie oznacza rezygnacji z roszczeń o odszkodowanie.

IV. Siedziba sądu/Stosowane prawo

1. Do umów zawieranych zgodnie z ogólnymi warunkami współpracy w kwestiach nieuregulowanych zastosowanie będą mieć przepisy polskiego kodeksu cywilnego.

2. Wszelkie spory pomiędzy LION'S HEART Sp. z o.o., a Klientem podlegają jurysdykcji sądów polskich. Właściwym sądem jest sąd siedziby LION'S HEART Sp. z o.o.

.....  
Klient

.....  
LION'S HEART Sp. z o.o.